

Regulamin zakupów

Niniejszy Regulamin zawiera zasady działania akcji „Bocianie radio” realizowanego przez BRAEL-Aparaty Medyczne Paweł Brancewicz z siedzibą w Puławach, ul. Mościckiego 1, tel./fax 81 473 13 92.

1. Każda osoba dokonująca zakupów w ramach akcji „Bocianie radio” ma obowiązek zapoznania się z poniższym regulaminem postępowania i z jego regulami.
2. Aby skorzystać z akcji „Bocianie radio” należy pobrać druk zaświadczenia ze strony Allegro lub www.brael.com.pl Podpisane zaświadczenie przez lekarza lub położną należy dostarczyć do siedziby firmy BRAEL - Aparaty Medyczne (fax 81 473 13 93 wew. 23, e-mail: biuro@brael.com.pl , Poczta Polska). Akcja „Bocianie radio” – zakup detektora po niższej cenie – nie jest przeznaczona dla położnych i lekarzy.
3. Transakcje dokonywane są pomiędzy:
 - Sprzedającym: firmą BRAEL – Aparaty Medyczne Paweł Brancewicz, ul. Mościckiego 1, 24-110 Puławy, a:
 - Kupującym, którym jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której dane są umieszczone na wcześniej przesłanym zaświadczeniu o przebytych instruktażu w zakresie używania detektorów tętna płodu.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z tym, iż Kupujący zapoznał się z powyższym regulaminem, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia są przyjmowane faxem pod numerem (81) 473 13 93, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@brael.com.pl Zamówienie powinno zawierać
 - imię i nazwisko, adres
 - numer telefonu
 - e-mail do potwierdzenia zamówienia
 - adres do wysyłki
 - zaświadczenie potwierdzone przez położną lub lekarza.
2. Zamówienia realizowane są na terenie całego kraju.
3. Kupujący otrzymuje fakturę VAT, wystawioną na podstawie danych zawartych we wcześniej przesłanym zaświadczeniu o przebytych instruktażu w zakresie używania detektorów tętna płodu.
4. Zamówienia można składać 24h na dobę.
5. Nie będą realizowane zamówienia, których nie uda się potwierdzić.
6. Każde zamówienie jest potwierdzane telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
7. BRAEL – Aparaty Medyczne zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny. W takim wypadku BRAEL – Aparaty Medyczne niezwłocznie powiadomi Kupującego o odmowie.
8. Ceny towarów uwzględniają podatek VAT – są to ceny brutto wyrażone w złotych polskich.
9. Cena produktu zawiera koszty przesyłki zamówienia.

KOSZTY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia będą realizowane w ciągu 14 dni od dostarczenia wszystkich informacji (dokumentów) związanych z akcją „Bocianie radio”
2. W przypadku braku towaru w magazynie, Kupujący jest niezwłocznie informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
3. Wszystkie zakupione u nas towary wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką pobraniową priorytetową.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub zmiany cen nasz pracownik niezwłocznie skontaktuje się z Państwem.
5. W przypadku nie otrzymania przesyłki w planowanym terminie, pomimo przyjęcia zamówienia do realizacji i wysłaniu maila potwierdzającego wysyłkę - prosimy Kupującego o kontakt telefoniczny lub poczta elektroniczną.

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Wszystkie towary dostępne w naszej ofercie objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy.
2. Towary wadliwe bądź uszkodzone fabrycznie są wymieniane na nowe, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Koszty przesyłki do siedziby firmy leżą po stronie Kupującego, a z powrotem po stronie BRAEL – Aparaty Medyczne.
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Kupujący.
4. Do przesyłanego do nas towaru należy dołączyć opis usterki, kopię oryginału faktury. Towar należy przesłać na adres: BRAEL – Aparaty Medyczne ul. Mościckiego 1, 24-110 Puławy.
5. Kupujący w momencie przyjmowania przesyłki ma prawo sprawdzenia jej zawartości. W przypadku braku towaru lub towarów, bądź uszkodzeń powstałych w czasie transportu, Kupujący może odmówić przyjęcia przesyłki. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z pracownikiem Poczty Polskiej protokołu reklamacyjnego. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo, odstąpić od umowy, w ciągu dziesięciu dni od dnia otrzymania towaru składając stosowne oświadczenie na piśmie (art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny - Dz. U. Nr 22, poz. 271). Po uprzednim powiadomieniu firmy BRAEL – Aparaty Medyczne, Kupujący jest zobowiązany przesłać zamówiony towar w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczony przed zniszczeniem wraz z dowodem sprzedaży, oraz pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres Sprzedawcy.
2. Zwrot i odstąpienie od umowy w tym trybie dotyczy tylko towaru będącego w nie naruszonym stanie (tzn. towar nie może nosić śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy z którymi został dostarczony oraz oryginalne opakowanie).
3. Koszty przesyłki zwracanego towaru leżą po stronie Konsumenta.
4. W przypadku zwrotu towaru, pieniądze będą zwrócone przelewem z rachunku bankowego BRAEL – Aparaty Medyczne na rachunek bankowy Klienta lub przekazem pocztowym w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru. Jeżeli towar był dostarczany na koszt Sprzedawcy to zwracana kwota zostanie

pomniejszona o koszt wysłania towaru do klienta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia przez BRAEL – Aparaty Medyczne.
2. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe naszych klientów są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie będą w jakikolwiek inny sposób udostępniane lub wykorzystane. Zgodnie z w/w ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają odpowiednio zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów, oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271), oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997 r. Nr 133, poz. 883).